Политика Конфиденциальности

Интернет-магазин 4party.ua (далее — Интернет-магазин) уделяет большое внимание защите персональных данных (далее — Данных) своих Пользователей. Пользователи Интернет-магазина могут просматривать страницы Интернет-магазина, не указывая никаких Данных. Однако, для оказания услуг, связанных с покупкой товаров, представленных в Интернет-магазине, необходимы контактные данные Пользователя, которые могут включать фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес проживания, электронный почтовый адрес и другие данные, предоставляемые Пользователем на добровольной основе. Эти данные необходимы для того, чтобы Интернет-магазин мог связаться с Пользователем, подтвердить заказ и доставить товар по удобному адресу, или в удобное отделение компании-перевозчика. Конфиденциальные данные Пользователя не передаются сторонним лицам или организациям без согласия Пользователя.

1. Общие положения

1.1. Данная политика конфиденциальности (далее — Политика) устанавливает порядок получения, хранения, обработки, использования и раскрытия персональных данных Пользователя. Интернет-магазин получает персональные данные Пользователя при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина (через корзину, либо путем оформления быстрого заказа), при оформлении заказа по телефонам, которые указаны на сайте Интернет-магазина, а также при регистрации Пользователя на сайте путем создания учетной записи в Личном кабинете. При оформлении заказа через корзину Интернет-магазина, или при регистрации на сайте, Пользователь самостоятельно вводит Данные. Обязательная для предоставления услуги информация обозначена соответствующим образом. Другую информацию Пользователь предоставляет на свое усмотрение и при необходимости.

1.2. Интернет-магазин обеспечивает конфиденциальность Данных и не допускает их распространения без согласия Пользователя или наличии законного основания.

1.3. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с этой Политикой и условиями обработки Данных Пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь не имеет возможности оформить заказ на сайте Интернет-магазина.

1.5. Эта Политика применяется только к сайту Интернет-магазина 4party.ua. Интернет-магазин 4party.ua не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина или на других связанных ресурсах (профили компании в социальных сетях и т.д.) .

1.6. Администрация сайта не несет ответственности за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

1.7. Пользователь признает, что в случае небрежного отношения самим Пользователем к безопасному хранению своих логина и пароля, предоставляющим доступ к Данным, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к учетной записи, персональным и другим данных Пользователя. Интернет-магазин не несет ответственность за убытки, причиненные таким доступом и настоятельно рекомендует использовать сложные пароли, которые Пользователь будет знать на память.

1.8. В случае потери персональных данных Пользователей вследствие хакерской атаки, или любого другого несанкционированного доступа в обход системы безопасности сайта к базам данных Интернет-магазина, использования его слабостей или технических неисправностей злоумышленниками, или любой сторонней программой (вирусом и т.д.), администрация Интернет-магазина не несет ответственности за потерю личных данных Пользователей. В случае такого события, администрация Интернет-магазина обязуется подать все необходимые документы и доказательства наступления события в соответствующие правоохранительные органы.

1.9. Оставляя свои контактные данные для оформления доставки курьерской службой или компанией-перевозчиком, Пользователь предоставляет Интернет-магазину согласие на передачу своих Данных вышеупомянутым службам.

1.10. В случае использования в качестве логина на сайте Интернет-магазина профиля в Facebook, Google, или любого другого, Пользователь предоставляет доступ к своему профилю администрации и сотрудникам Интернет-магазина.

1.11. Регистрация на сайте 4party.ua дает право администрации Интернет-магазина отправлять Пользователю рекламно-информационные материалы (электронные письма, смс, сообщения в мессенджерах и т.д.). Пользователь может в любой момент отказаться от получения регулярных или рекламных сообщений и материалов путем перехода по соответствующей ссылке, или путем отправки электронного письма произвольной формы на электронный адрес office@4party.ua

1.12. Пользователям рекомендуется использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв. Изменить пароль для доступа к своим данным Пользователь может воспользовавшись функцией "Мой кабинет", зайдя в раздел "Просмотр и редактирование Ваших данных" по ссылке 4party.ua/personal/profile/.

2. Персональные данные

2.1. Интернет-магазин собирает персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес проживания, желаемый адрес доставки, почтовый адрес для корреспонденции, электронный почтовый адрес, дата рождения, пол, возраст и другие данные, которые Пользователь предоставляет на добровольной основе. Интернет-магазин оставляет за собой право уточнить необходимую информацию по телефону или другим удобным способом (через мессенджеры, электронную почту и т.д.).

2.2. Вся информация, которая не является обязательной контактной информацией и не обозначена на сайте соответствующим образом, предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.3. Кроме получения данных через сайт, Пользователю может быть предложено сообщить свои персональные данные в письменной переписке с администрацией Интернет-магазина, в телефонной беседе с менеджерами Интернет-магазина, в момент размещения заказа, размещения вопроса по товару или запроса на предоставление услуги, в момент регистрации приобретенного товара для целей гарантийного и постгарантийного обслуживания, регистрации участия в интерактивном опросе или в каком-либо бизнес-предложении, в процессе обмена текстовыми сообщениями в режиме реального времени и так далее.

2.4. Интернет-магазин регистрирует данные об удачной покупке Пользователя, или отказе от заказа.

3. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

3.1. Интернет-магазин собирает и хранит только те Данные, которые необходимы для предоставления услуг по продаже и доставке заказанных Пользователем товаров, а также дополнительную информацию, которая была предоставлена ​​Пользователем по собственной инициативе.

3.2. Интернет-магазин собирает данные для связи с Пользователем, в том числе с целью информирования Пользователя о состоянии заказа, наличии товаров, корректировок заказа, статуса доставки заказа, а также для связи курьерской или почтовой службы (представителей компании-перевозчика) с Пользователем, для обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

4. Условия предоставления доступа к базе данных

4.1. Интернет-магазин не передает персональные данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, определенных действующим на момент передачи данных законодательством Украины.

4.2. Раскрытие персональных данных Пользователя производится при заказе Пользователем товаров в Интернет-магазине. В частности, Пользователь соглашается с тем, что Интернет-магазин имеет право передавать персональные данные курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям-перевозчикам, исключительно с целью исполнения заказа Пользователя, включая доставку товара от Интернет-магазина.

4.3. Интернет-магазин принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Персональные данные могут быть разглашены третьим лицам с целью предупреждения мошенничества, выполнение обязательств, обеспечение защиты прав Интернет-магазина, или в случаях корпоративных изменений, таких как слияние, поглощение, продажа или покупка активов предприятия и т.д.

5. Изменение пользователем персональной информации

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им Данные или их часть, воспользовавшись функцией "Мой кабинет", зайдя в раздел "Просмотр и редактирование Ваших данных" по ссылке 4party.ua/personal/profile/.

6. Автоматически записываемая информация (не персональные данные)

6.1. При входе на сайт, некоторая не персональная информация (тип браузера, количество посещений, средняя продолжительность посещения, посещенные страницы) записывается автоматически. Эта информация используется для усовершенствования запроса, содержания и функциональности Интернет-магазина, а также для настройки рекламных компаний. Такая информация может быть в дальнейшем использована администрацией Интернет-магазина или передана третьим лицам, за исключением случаев, когда Пользователь направляет запрос о прекращении такого использования на электронный адрес Интернет-магазина.

6.2. Интернет-магазин 4party.ua использует файлы cookie для хранения пользовательской информации, сессии, настроек и прочих целей.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Интернет-магазин оставляет за собой право изменить условия Политики конфиденциальности в любой момент при необходимости, или под влиянием внешних факторов (например, в случае изменения норм действующего законодательства). В таком случае, версия документа на странице "Политика конфиденциальности " на сайте 4party.ua будет заменена. Интернет-магазин рекомендует периодически просматривать эти условия, чтобы быть в курсе возможных изменений.

7.2. Интернет-магазин не берет на себя обязательств по информированию Пользователей о внесении изменений в Политику конфиденциальности.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1 Предложения или вопросы по поводу данной Политики конфиденциальности следует сообщать в службу поддержки Интернет-магазина 4party.ua по адресу office@4party.ua