Політика конфіденційності

Інтернет-магазин 4party.ua (далі – Інтернет-магазин) приділяє велику увагу захисту персональних даних (далі – Даних) своїх користувачів. Користувачі інтернет-магазину 4party.ua можуть переглядати сторінки сайту, не повідомляючи про себе ніяких персональних даних. Однак, для надання послуг, пов'язаних з купівлею товарів, представлених в нашому інтернет-магазині, нам потрібні Ваші контактні дані, що можуть включати прізвище, ім'я, по-батькові, контактний номер телефону, адресу проживання, електронну поштову адресу та інші дані, що можуть бути надані користувачем на добровільній основі. Ці Дані необхідні для того, щоб ми могли зв'язатися з Вами, підтвердити замовлення і доставити Вам замовлений товар за зручною адресою, або у зручне відділення перевізника. Ми не будемо передавати Ваші конфіденційні дані стороннім особам або організаціям без Вашої згоди на це.

1. Загальні положення

1.1. Дана політика конфіденційності (далі – Політика) встановлює порядок отримання, зберігання, обробки, використання і розкриття персональних даних Користувача. Персональні дані Користувача ми отримуємо від Користувача при оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину (через корзину, або шляхом оформлення швидкого замовлення), при оформленні замовлення за телефонами, які вказані на сайті Інтернет-магазину, а також при реєстрації Користувача на сайті шляхом створення облікового запису у Особистому кабінеті. При оформленні замовлення через корзину Інтернет-магазина, або при реєстрації на сайті, персональні дані Користувача заповнюються ним самостійно. Обов'язкова для надання послуги інформація позначена спеціальним чином. Інша інформація надається Користувачем на його розсуд та за потреби.

1.2. Ми забезпечуємо конфіденційність персональних даних та не допускаємо їх поширення без згоди Користувача або наявності іншої законної підстави.

1.3. Використання Користувачем сайту інтернет-магазину 4party.ua означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

1.4. У випадку незгоди з умовами Політики, Користувач не має змоги оформити замовлення на сайті Інтернет-магазину.

1.5. Ця Політика застосовується тільки до сайту інтернет-магазину 4party.ua. Інтернет-магазин 4party.ua не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступних на сайті інтернет-магазину 4party.ua, або на інших пов’язаних із нами ресурсах (соціальні мережі, тощо).

1.6. Адміністрація сайту не несе відповідальності за достовірність персональних даних, що надаються Користувачем сайту Інтернет-магазину.

1.7. Користувач визнає, що в разі недбалого ставлення самим Користувачем до безпечного зберігання свого логіна і пароля, що дає доступ до його персональних даних, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису, персональних і інших даних Користувача. Інтернет-магазин 4party.ua не несе відповідальність за збитки, завдані таким доступом.

1.8. У випадку втрати персональних даних користувачів у наслідок хакерської атаки, або будь-якого іншого не санкційованого доступу в обхід системи безпеки сайту до баз даних Інтернет-магазину, використання його слабкостей або технічних несправностей зловмисниками, або будь-якою сторонньою програмою (вірусом, тощо), адміністрація Інтернет-магазину не несе відповідальності за втрату особистих даних користувачів. У разі настання такої події, адміністрація Інтернет-магазину зобов'язується подати всі необхідні документи та докази настання події до відповідних правоохоронних органів.

1.9. Залишаючи свої контактні дані для оформлення доставки кур'єрською службою, або компанією-перевізником, Користувачі надають Інтернет-магазину згоду на передачу своїх персональних даних вищезазначеним службам.

1.10. У випадку використання у якості логіну на сайті Інтернет-магазину профіля у Facebook, Google, або будь-якого іншого, Користувач надає доступ до свого профіля адміністрації та співробітникам Інтернет-магазину.

1.11. Реєстрація на сайті 4party.ua надає право адміністрації магазину відправляти Користувачеві рекламно-інформаційні матеріали (електронні листи, смс, повідомлення у месенджерах тощо). Користувач може у будь-який момент відмовитися від отримання регулярних, або рекламних повідомлень та матеріалів шляхом переходу по відповідному посиланню, або шляхом відправки електронного листа довільної форми на електронну адресу office@4party.ua

Ми рекомендуємо Користувачам використовувати складні паролі, які складаються з цифр і букв. Змінити пароль для доступу до своїх даних Користувач може скориставшись функцією "Мій кабінет", зайшовши в розділ "Просмотр та редагування Ваших даних" за посиланням [4party.ua/personal/profile/](https://4party.ua/personal/profile/).

2. Персональні дані

2.1. Інтернет-магазин 4party.ua збирає персональні дані, а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, контактний номер телефону, адреса проживання, бажана адреса доставки, поштова адреса для кореспонденції, електронна поштова адреса, дата народження, стать, вік та інші дані, що можуть бути надані користувачем на добровільній основі за необхідності. Ми залишаємо за собою право уточнити необхідну інформацію по телефону, або іншим зручним чином (через месенджери, електронну пошту тощо).

2.2. Уся інформація, що не є обов'язковою контактною інформацією і не позначена на сайті відповідним чином, надається Користувачем на його розсуд.

2.3. Крім отримання даних через сайт, Користувачеві може бути запропоновано повідомити свої персональні дані в письмовому листуванні з адміністрацією інтернет-магазину, у телефонній бесіді з адміністрацією інтернет-магазину, в момент розміщення замовлення, розміщення запиту на надання послуги, в момент реєстрації придбаного товару для цілей гарантійного і пост гарантійного обслуговування, реєстрації участі в інтерактивному опитуванні або в якій-небудь бізнес пропозиції, в процесі обміну текстовими повідомленнями в режимі реального часу і так далі.

2.4. Інтернет-магазин реєструє дані про вдалу купівлю Користувача, або відмову від замовлення.

3. Цілі збору і обробки персональних даних користувачів

3.1. Інтернет-магазин 4party.ua збирає і зберігає тільки ті персональні дані, які необхідні для надання послуг з продажу і доставки замовлених Вами товарів, а також додаткову інформацію, що була надана Користувачем за власною ініціативою.

3.2. Інтернет-магазин 4party.ua збирає дані для зв'язку з Користувачем, в тому числі з метою інформування Користувача щодо стану замовлення, наявності товарів, коригувань замовлення, статусу доставки змовлення, а також для зв'язку кур'єрської або поштової служби (представників компанії-перевізника) з Користувачем, для обробки запитів і заявок від Користувача.

3.3. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом.

4. Умови надання доступу до бази даних

4.1. Ми не передаємо персональні дані Користувача третім особам за виключенням випадків, що визначені чинним на момент передачі даних законодавством України.

4.2. Розкриття персональних даних Користувача проводиться при замовленні Користувачем товарів в інтернет-магазині 4party.ua. Зокрема, Користувач погоджується з тим, що інтернет-магазин 4party.ua має право передавати персональні дані кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, компаніям-перевізникам, виключно з метою виконання замовлення Користувача, включаючи доставку товару від Інтернет-магазина.

4.3. Інтернет-магазин 4party.ua приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

4.4. Персональні дані можуть бути розголошені третім особам з метою попередження шахрайства, виконання зобов'язань, забезпечення захисту прав інтернет-магазину, або у випадках корпоративних змін, таких як злиття, поглинання, продаж або купівля активів підприємства і так далі

5. Зміна Користувачем персональної інформації

5.1. Користувач може в будь-який момент змінити (оновити, доповнити, видалити) надану їм персональну інформацію або її частину, скориставшись функцією "Мій кабінет", зайшовши в розділ "Просмотр та редагування Ваших даних" за посиланням [4party.ua/personal/profile/](https://4party.ua/personal/profile/).

6. Автоматично записувана інформація (не персональні дані)

6.1. При вході на сайт (в якості зареєстрованого користувача), деяка не персональна інформація (тип браузера, кількість відвідувань, середня тривалість відвідування, відвідані сторінки) записується автоматично. Ця інформація використовується в якості відповідної реакції з метою удосконалення запиту, вмісту та функціональності сайту. Така інформація може бути в подальшому використана адміністрацією інтернет-магазину або передана третім особам, за винятком випадків, коли Користувач направляє запит про припинення такого використання на електронну адресу магазину.

6.2. Інтернет-магазин 4party.ua використовує файли cookie для зберігання інформації, сесії, налаштувань Користувача ті інших цілей.

7. Зміна Політики конфіденційності

7.1. Інтернет-магазин 4party.ua залишає за собою право змінити умови Політики конфіденційності у будь-який момент за необхідності, або під впливом зовнішніх факторів (наприклад, у випадку зміни норм чинного законодавства. У такому випадку, ми замінимо версію документа на сторінці "Політика конфіденційності" на сайті 4party.ua. Будь ласка, періодично переглядайте ці умови, щоб бути у курсі можливих змін.

7.2. Інтернет-магазин не бере на себе зобов'язань щодо обов'язкового інформування Користувачів щодо внесення змін у Політику конфіденційності.

8. Зворотній зв'язок. Питання та пропозиції

8.1 Всі пропозиції або питання з приводу даної Політики конфіденційності слід повідомляти в службу підтримки користувачів інтернет-магазину 4party.ua за електронною адресою office@4party.ua